

Všeobecné podmienky poskytovania služieb

1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Spoločnosť ASPA s. r. o., so sídlom: Nad Zábrehom 463/16, Dubnica nad Váhom 018 41, IČO: 45961506, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, odd.: Sro, vložka č. 23811/R, je poskytovateľom Služieb podľa predmetov podnikania zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky.
- 1.2 Tieto Všeobecné podmienky (ďalej len „VP“) sa vzťahujú výlučne na poskytovanie tých Služieb pre Užívateľov, ktoré sú vo VP uvedené a spolu so všetkými ostatnými písomnými zmluvnými dokumentmi, uzatvorenými medzi Poskytovateľom a Užívateľom v súvislosti s poskytovaním Služieb, vymedzujú obsah záväzkového vzťahu medzi Poskytovateľom a Užívateľom.
- 1.3 Predmetom VP je úprava vzájomných práv a povinností Poskytovateľa a Užívateľa. VP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Užívateľom.
- 1.4 Pojmy a výrazy definované alebo použité v týchto VP sa použijú a majú zhodný význam vo všetkých záväzkových právnych vzťahoch medzi Poskytovateľom a Užívateľom, týkajúcich sa Služieb, pokiaľ nie je všeobecne záväzným právnym predpisom ustanovené alebo zmluvnými stranami výslovne písomne dojednané inak.
- 1.5 Zaplatením Ceny Služby za objednanú Službu Užívateľ potvrdzuje, že sa oboznámil so znením týchto VP, Reklamačným poriadkom, Cenníkom a s Cenníkom Služby.

2 Definícia pojmov

- 2.1 **Aktivácia Služby** označuje taký úkon Užívateľa, alebo Poskytovateľa, ktorým dôjde k funkčnému sprístupneniu Služby prostredníctvom siete Internet, a ktorý umožní Užívateľovi reálne využívanie Služby. Spoplatnená Služba je aktivovaná až dňom pripísania Ceny Služby na bankový účet Poskytovateľa na základe bankového prevodu.
- 2.2 **Cena Služby** (Cena) je cena poskytovanej, alebo ponúkanej Služby a je dojednaná podľa zákonných ustanovení, platných v čase poskytnutia Služby, ako cena zmluvná a tvorí ju súčet cien poskytovaných v rámci Služby. Cena poskytovanej Služby je uvedená v Cenníku Webovom sídle. Poskytovateľ môže na základe svojho rozhodnutia a za vopred stanovených a zverejnených podmienok poskytnúť časť Služby alebo Službu ako celok Užívateľovi, spĺňajúcemu tieto stanovené podmienky, za zníženú cenu alebo bezplatne. Na bezplatné poskytnutie Služieb nemá Užívateľ právny nárok. K cene je účtovaná príslušná sadzba dane z pridanej hodnoty podľa zákonných ustanovení, platných v čase poskytnutia Služby.
- 2.3 **Cenník** je zoznam Cien za jednotlivé Služby. Cenník je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, ak sa Zmluva odvoláva na Cenník. Jednotlivé ceny v Cenníku sú vždy uvádzané bez DPH a vrátane DPH za mernú jednotku.
- 2.4 **Cenník Služby** je Cenník konkrétnej Služby (napríklad, ale nie výhradne akciový cenník).
- 2.5 **Doba poskytovania Služby** (Služieb) je časový úsek odo dňa pripísania Ceny Služby na účet Poskytovateľa, do posledného dňa obdobia, na ktoré Užívateľ predplatil službu, ak sa jedná o Službu, ktorej poskytovanie je viazané na konkrétne časové obdobie.
- 2.6 **Dočasné prerušenie poskytovania Služby** je úkon Poskytovateľa, ktorý dočasne znemožní Užívateľovi využívanie Služby za podmienok ustanovených týmito VP.
- 2.7 **E-mail**, tiež **e-mailová správa**, je spôsob písania, posielania a prijímania správ v elektronických komunikačných systémoch.
- 2.8 **E-mailová adresa** je údaj, ktorý v e-mailovej správe určuje adresáta e-mailovej správy (prípadne adresáta kópie správy) a obvykle tiež údaj o odosielateľovi e-mailovej správy. E-mailová adresa identifikuje elektronickú poštovú schránku užívateľa e-mailu.
- 2.9 **E-mailová adresa Poskytovateľa** je elektronická poštová schránka Poskytovateľa, z ktorej posíla e-maily Užívateľovi a na ktorú prijíma e-maily od Užívateľa. Poskytovateľ môže mať viacej e-mailových adries.
- 2.10 **E-mailová adresa Užívateľa** je elektronická poštová schránka Užívateľa, z ktorej posíla e-maily Poskytovateľovi a na ktorú prijíma e-maily od Poskytovateľa. Užívateľ oznámi Poskytovateľovi svoju e-mailovú adresu. Užívateľ môže mať iba jednu e-mailovú adresu na komunikáciu s Poskytovateľom; Užívateľ môže jednorazovo zameniť e-mailovú adresu za inú e-mailovú adresu.

Všeobecné podmienky poskytovania služieb

- 2.11 **Individuálne dojednanie** je osobitná dohoda o kvalitatívnych alebo kvantitatívnych parametroch poskytovania Služby a sankciách za ich nedodržanie; na uzatvorenie takéhoto dojednania nie je zo strany Užívateľa právny nárok. Individuálne dojednanie sa dňom jeho uzatvorenia stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, ku ktorej sa uzatvára, ako jeho príloha alebo dodatok.
- 2.12 **Komunikácia elektronicky e-mailom** je používanie e-mailu, ako spôsobu doručovania správ v elektronických komunikačných systémoch.
- 2.13 **Kontaktné centrum** označuje centrum zákaznickej starostlivosti, ktoré voči každému Užívateľovi uplatňuje všetky požiadavky a oznámenia Poskytovateľa v súvislosti s poskytovaním Služby, poskytuje Užívateľovi technickú podporu a prijíma jeho reklamácie, sťažnosti, žiadosti a iné podania.
- 2.14 **Objednávka** je vyplnený formulár, ktorý Užívateľ doručí Poskytovateľovi a v ktorom Užívateľ záväzne objedná Službu.
- 2.15 **Objednávateľ** je fyzická, alebo právnická osoba, ktorá Objednávkou objednáva Službu.
- 2.16 **Poskytovateľ** je spoločnosť ASPA s. r. o., so sídlom: Nad Zábrehom 463/16, Dubnica nad Váhom 018 41, IČO: 45961506, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, odd.: Sro, vložka č. 23811/R. Poskytovateľ nie je dodávateľ elektrickej energie, alebo zemného plynu.
- 2.17 **Reklamácia** je uplatnenie práva zo zodpovednosti za vady Služby. Účelom Reklamácie je predovšetkým dosiahnuť to, aby boli odstránené zistené vady.
- 2.18 **Reklamačný poriadok** je súbor informácií o rozsahu, podmienkach a spôsobe uplatnenia Reklamácie vo veci Služieb, ktoré poskytuje Poskytovateľ, vrátane údajov o tom, kde možno Reklamáciu uplatniť.
- 2.19 **Služba** je služba, ktorú Poskytovateľ ponúka a poskytuje podľa predmetov podnikania Poskytovateľa zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky. Služba môže byť prístupná pre Užívateľa na Webovom sídle prostredníctvom užívateľského web rozhrania sprístupneného Poskytovateľom prostredníctvom siete Internet pre Službu (ďalej len „administrátorské rozhranie Služby“)
- 2.20 **Služba Výhodná Energia** je jednou zo Služieb.
- 2.21 **Spotrebiteľ** je Užívateľ – fyzická alebo právnická osoba (podľa platnej právnej úpravy), ktorá využíva Služby pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov svojej domácnosti.
- 2.22 **Užívateľ** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom na základe Zmluvy (Objednávky).
- 2.23 **Užívateľ Služby** je Užívateľ konkrétnej aktivovanej Služby, kde dňom Aktivácie Služby bol deň, kedy bola úhrada celej Ceny Služby pripísaná na bankový účet Poskytovateľa, ak sa jedná o spolplatnenú Službu.
- 2.24 **VP** sú tieto Všeobecné podmienky, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodli písomne inak.
- 2.25 **Webové sídlo** je webová stránka www.VyhodnaEnergia.sk
- 2.26 **Zmluva o poskytovaní Služieb a ďalších súvisiacich Služieb** je štandardizovaná zmluva, na základe ktorej si Užívateľ objednáva Služby. Za Zmluvu sa považuje aj vyplnený a odoslaný formulár označený ako Objednávka. Návrh Zmluvy (Objednávky) v podobe nevyplneného formulára je umiestnený a prístupný na Webovom sídle Poskytovateľa a umožňuje zadanie údajov o Užívateľovi a Službách a ich záväzné objednanie u Poskytovateľa.
- 2.27 **Zmluva o dielo, servisná zmluva, zmluva o poskytovaní individuálnych služieb** alebo iná zmluva sa uzatvára medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, alebo Užívateľom osobitne v písomnej forme na dodanie diela alebo poskytnutie služby na základe individuálnych požiadaviek Objednávateľa alebo Užívateľa, a to najmä v prípadoch, na ktoré sa nevzťahuje Zmluva o poskytovaní Služieb a ďalších súvisiacich Služieb. Na zmluvný vzťah, založený takouto zmluvou, sa primerane použijú ustanovenia týchto VP, ak sa zmluvné strany výslovne písomne nedohodli inak. Pokiaľ sa v týchto VP uvádza pojem „Zmluva“, myslí sa tým i zmluva, uzatvorená podľa tohto bodu VP.

3 Popis Služieb

- 3.1 Poskytovateľ poskytuje Služby podľa svojich znalostí a technických možností v kvalite, ktorú je schopný ovplyvniť a ktorá zodpovedá všeobecne uznávaným požiadavkám na Služby poskytovaným Užívateľom v obdobných právnych vzťahoch u iných poskytovateľov.

Všeobecné podmienky poskytovania služieb

4 Uzavretie Zmluvy, Predmet Zmluvy

- 4.1 Každý záujemca o Služby má právo na uzavretie Zmluvy s Poskytovateľom za podmienok, ustanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi a týmito VP.
- 4.2 Zmluva môže byť uzatvorená vyplnením a odoslaním Objednávky elektronicky e-mailom na e-mailovú adresu kontakt@VyhodnaEnergia.sk, alebo písomne. Zmluva uzatvorená vyplnením a odoslaním Objednávky nadobúda účinnosť až pripísaním celej Ceny Služby na bankový účet Poskytovateľa, ak sa objednaná Služba neposkytuje bezplatne. Podkladom na zaplatenie celej Ceny Služby je inštrukcia od Poskytovateľa, alebo preddavková faktúra vystavená Poskytovateľom; Poskytovateľ zasiela Užívateľovi podklad na zaplatenie elektronicky e-mailom na e-mailovú adresu Užívateľa. V prípade poskytnutia bezplatnej Služby je Zmluva uzatvorená okamihom doručenia jej akceptácie od Poskytovateľa Užívateľovi elektronicky e-mailom na e-mailovú adresu Užívateľa, alebo iným preukázateľným spôsobom alebo okamihom skutočného začatia poskytovania Služby.
- 4.3 Poskytovateľ je viazaný svojou ponukou vrátane Ceny do uplynutia lehoty splatnosti preddavkovej faktúry.
- 4.4 Minimálna doba, na ktorú je možné uzavretie Zmluvy na poskytnutie konkrétnej Služby, je uvedená pri jednotlivých Službách v Cenníku.
- 4.5 Predmetom Zmluvy na strane Poskytovateľa je najmä jeho záväzok poskytnúť Užívateľovi Služby v stanovenej kvalite a dojednanom rozsahu za podmienok uvedených v Zmluve, individuálnych dojednaniach a týchto VP.
- 4.6 Predmetom Zmluvy na strane Užívateľa je jeho záväzok platiť cenu za objednané Služby, uplatňovať práva a dodržiavať povinnosti podľa Zmluvy a týchto VP.
- 4.7 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú VP a Cenník a/alebo Cenník Služby

5 Obsah „Služby Výhodná Energia“, Práva a povinnosti Poskytovateľa

- 5.1 Služba Výhodná Energia je služba, ktorú pre Užívateľov poskytuje Poskytovateľ.
- 5.2 Služba Výhodná Energia v sebe obsahuje tieto služby
 - 5.2.1 Výber dodávateľa elektrickej energie, alebo zemného plynu pre Užívateľa Služby Výhodná Energia tak, že Poskytovateľ osloví so žiadosťou o ponuku na dodávku viacerých dodávateľov elektrickej energie, alebo zemného plynu, vyhodnotí ich ponuky a Užívateľovi odporučí dodávateľa s najvýhodnejšou ponukou na dodávku elektrickej energie, alebo zemného plynu.
 - 5.2.2 S odporúčaným dodávateľom podľa bodu 5.2.1 Poskytovateľ vedie vyjednávanie o znení zmluvy o združenej dodávke elektrickej energie, alebo zemného plynu, ktorá bude k Užívateľovi Služby Výhodná Energia ferovala podľa nasledujúcich zásad
 - 5.2.2.1 Zmluvná viazanosť maximálne 12, 13, alebo 14 mesiacov tak, aby zmluvná viazanosť končila vždy k poslednému dňu kalendárneho štvrťroka (k 31.03., k 30.06., k 30.09., k 31.12.),
 - 5.2.2.2 Garancia ceny po celú dobu zmluvnej viazanosti,
 - 5.2.2.3 Zmluva bude po skončení zmluvnej viazanosti automaticky preklopená na zmluvu bez viazanosti,
 - 5.2.2.4 Výpovedná lehota 1 mesiac.
 - 5.2.3 Poskytovateľ oboznámi Užívateľa Služby Výhodná Energia s výsledným textom znenia zmluvy vyjednanej podľa bodu 5.2.2.
- 5.3 Domácnosť (fyzická osoba) môže mať v Službe Výhodná Energia zaregistrované iba odberné miesta, ktoré sú zaradené v distribučných tarifách určených pre dodávku elektrickej energie, alebo zemného plynu pre domácnosti.
- 5.4 Podnikateľ/Firma/Živnostník môže mať v Službe Výhodná Energia zaregistrované odberné miesta v distribučnej tarife pre domácnosti a aj odberné miesta v distribučnej tarife pre firemných odberateľov.
- 5.5 V prípade zistenia, že Poskytovateľ vystavil nesprávny daňový doklad o úhrade Ceny Služby na základe nesprávneho zaradenia odberných miest podľa tohto bodu, má Poskytovateľ právo dodatočne doúčtovať Cenu Služby formou vystavenia ďalšieho daňového dokladu.
- 5.6 Užívateľ Služby Výhodná Energia má právo opakovane používať službu Výhodná Energia v súlade s týmito VP.

Všeobecné podmienky poskytovania služieb

- 5.7 Do Služby Výhodná Energia môže Užívateľ Služby Výhodná Energia prihlásiť tie odberné miesta, do ktorých dodávajú elektrickú energiu, alebo zemný plyn dodávatelia, ktorí sú držiteľmi platného povolenia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej iba „ÚRSO“) na podnikanie v elektroenergetike, alebo v plynárenstve. Tieto odberné miesta musia byť pripojené na distribučnú sústavu, alebo distribučnú sieť distribútorov Stredoslovenská energetika - Distribúcia, a.s., alebo Východoslovenská distribučná, a.s., alebo Západoslovenská distribučná, a.s., alebo SPP - distribúcia, a.s., ak sa Poskytovateľ a Užívateľ nedohodnú inak.
- 5.8 Užívateľ Služby Výhodná Energia a Poskytovateľ medzi sebou komunikujú elektronicky, alebo telefonicky. Poskytovateľ oznamuje Užívateľovi Služby Výhodná Energia informácie tak, že informáciu zverejní na Webovom sídle a/alebo ju odošle elektronicky e-mailom na e-mailovú adresu Užívateľa Služby Výhodná Energia a/alebo ju odošle SMS správou na mobil Užívateľa Služby Výhodná Energia a/alebo telefonicky na mobil Užívateľa Služby Výhodná Energia. Poskytovateľ má kontaktné informácie na Službu Výhodná Energia zverejnené na Webovom sídle. Užívateľ Služby Výhodná Energia v Objednávke oznámil Poskytovateľovi svoju e-mailovú adresu a telefónne číslo na svoj mobil.
- 5.9 Poskytovateľ má právo bez udania dôvodu vyradiť konkrétneho Užívateľa Služby Výhodná Energia, alebo konkrétne odberné miesta zo Služby Výhodná Energia. Dôvodom, avšak nie jediným, môže byť napríklad opakované neplatenie za dodávku elektriny, alebo plynu svojmu dodávateľovi napriek výzve od dodávateľa za obdobie posledných 24 mesiacov. Ak Poskytovateľ vyradil Užívateľa Služby Výhodná Energia, alebo konkrétne odberné miesta, zo Služby Výhodná Energia počas doby, kedy mal Užívateľ Služby Výhodná Energia aktivovanú Službu Výhodná Energia, tak Poskytovateľ vráti Užívateľovi Služby Výhodná Energia alikvotnú časť ročného poplatku ceny za Službu Výhodná Energia.
- 5.10 Poskytovateľ má právo bez udania dôvodu nezaraďiť konkrétneho dodávateľa elektriny/plynu do výberu, alebo po skončení výberu z výsledkov vyradiť dodávateľa elektriny/plynu, ak je Poskytovateľ presvedčený o tom, že tak koná v záujme Užívateľov Služby Výhodná Energia, alebo ak na základe výzvy Poskytovateľa, dodávateľ elektriny/plynu nepreukáže, alebo nedostatočne preukáže schopnosť dodržať jeho súčasné a/alebo budúce záväzky vyplývajúce z dodávky elektriny, alebo plynu aj do odberných miest ktoré sú predmetom výberu dodávateľa prostredníctvom Služby Výhodná Energia.
- 5.11 Užívateľ Služby Výhodná Energia má právo bez sankcie odmietnuť zmenu dodávateľa elektriny, alebo plynu k vybranému dodávateľovi elektriny, alebo plynu, ktorý bol vybraný prostredníctvom Služby Výhodná Energia. Ak Užívateľ Služby Výhodná Energia postupuje podľa tohto bodu, tak nemá nároku na vrátenie Ceny za Službu Výhodná Energia, alebo jej časti.
- 5.12 Poskytovateľ poskytuje Službu Výhodná Energia za úhradu podľa Cenníka. Cenník je zverejnený na Webovom sídle. Poskytovateľ zasiela Užívateľovi Služby Výhodná Energia všetky platobné a fakturačné doklady iba elektronicky e-mailom na e-mailovú adresu Užívateľa Služby Výhodná Energia.
- 5.13 Pripísaním celej Ceny Služby Výhodná Energia od konkrétneho Užívateľa Služby Výhodná Energia na bankový účet Poskytovateľa, začne plynúť 12 mesačné obdobie, počas ktorého má konkrétny Užívateľ Služby Výhodná Energia aktivovanú Službu Výhodná Energia a môže túto Službu aktívne využívať. Uhradením celého ročného poplatku za Službu Výhodná Energia Užívateľ Služby Výhodná Energia súhlasí
- 5.13.1 s VP, ktoré sú platné v deň pripísania tejto úhrady na bankový účet Poskytovateľa,
- 5.13.2 s tým, že Poskytovateľ môže poskytnúť údaje o Užívateľovi Služby Výhodná Energia a o jeho odberných miestach, ktoré má prihlásené do výberu dodávateľa, tomu dodávateľovi, ktorý bol vybraný podľa bodu 5.2.1 týchto VP, ak Užívateľ Služby Výhodná Energia neprejavil nezáujem (neodmietol) o zmenu dodávateľa k vybranému dodávateľovi. To nebráni Užívateľovi Služby Výhodná Energia postupovať podľa bodu 5.11 týchto VP.
- 5.14 Výpočty a porovnania bude robiť Poskytovateľ iba v cenách za silovú elektrickú energiu, alebo iba v cenách za dodávku zemného plynu – iba za komoditu (bez ceny za služby distribúcie, prepravy a za ďalšie regulované služby, dane a odvody (napr. spotrebná daň, DPH, ...), ktoré súvisia so združenou dodávkou elektriny, alebo plynu, a sú regulované slovenskými štátnymi orgánmi). Domácnosti neplatia spotrebnú daň.
- 5.15 K cenám použitým vo výpočtoch, ako je uvedené v bode 5.14, v súlade s rozhodnutiami slovenských štátnych orgánov, dodávatelia pri združenej dodávke pripočítajú ceny za regulované služby (distribučné služby, prepravné služby, ...), dane a odvody, ako je uvedené v bode 5.14 týchto VP.
- 5.16 V súvislosti s poskytovaním Služby Výhodná Energia je Poskytovateľ povinný najmä:
- 5.16.1 plniť povinnosti, vyplývajúce zo Zmluvy a z týchto VP,

Všeobecné podmienky poskytovania služieb

- 5.16.2 poskytovať Užívateľovi Služby Výhodná Energia pomoc a technickú podporu.
- 5.17 V súvislosti s poskytovaním Služby Výhodná Energia je Poskytovateľ oprávnený najmä:
 - 5.17.1 vyfakturovať dodatočne tie položky Služby Výhodná Energia, ktoré z technických príčin alebo z dôvodu dodatočnej Objednávky Užívateľa Služby Výhodná Energia nebolo možné zahrnúť do daňového dokladu vystaveného za obdobie, v ktorom boli poskytnuté,
 - 5.17.2 informovať Užívateľa Služby Výhodná Energia o produktoch týkajúcich sa Služby Výhodná Energia a iných aktivitách Poskytovateľa elektronicky e-mailom na e-mailovú adresu Užívateľa alebo iným vhodným spôsobom; takáto informácia sa nepovažuje za nevyžiadajúcu poštu (spam),
 - 5.17.3 jednostranne obmeniť alebo zmeniť funkčnú alebo technickú špecifikáciu Služby Výhodná Energia, alebo vylepšiť administrátorské rozhranie na prístup k Službe Výhodná Energia, pokiaľ je táto obmena, zmena alebo vylepšenie v súlade s najnovšími odbornými poznatkami v príslušnom odbore alebo nesporne prispieje k užívateľskému komfortu pri využívaní Služby Výhodná Energia,
 - 5.17.4 v odôvodnených prípadoch, najmä pri plánovaných údržbách, technických kontrolách, revíziách, opravách na technických zariadeniach, prostredníctvom ktorých sa Služba Výhodná Energia poskytuje alebo z dôvodu výpadku elektrickej energie, krízových situácií, teroristického útoku, epidémií, bez predchádzajúceho upozornenia prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby Výhodná Energia, avšak iba na nevyhnutnú dobu,
 - 5.17.5 odmietnuť poskytnutie Služby Výhodná Energia Užívateľovi, pokiaľ mu už predtým bolo poskytovanie Služby Výhodná Energia dočasne pozastavené alebo Poskytovateľ alebo iný poskytovateľ, podnikajúci v tom istom odbore, odstúpil od Zmluvy pre opakované alebo závažné neplnenie povinností Užívateľom Služby Výhodná Energia.

6 Práva a povinnosti Užívateľa, Využívanie dojednaných Služieb

- 6.1 Užívateľ je oprávnený najmä:
 - 6.1.1 využívať Služby poskytované Poskytovateľom za podmienok ustanovených v týchto VP,
 - 6.1.2 žiadať vrátenie pomernej časti Ceny Služby za dobu neposkytovania Služby podľa bodu 10.8 týchto VP,
 - 6.1.3 obracať sa so svojimi žiadosťami a pripomienkami na Kontaktné centrum Poskytovateľa,
 - 6.1.4 sprostredkovať poskytovania Služby tretím osobám za odmenu iba na základe osobitnej písomnej dohody s Poskytovateľom.
- 6.2 Užívateľ je povinný najmä:
 - 6.2.1 platiť Cenu Služby, ako aj všetky poplatky súvisiace s poskytovaním Služieb podľa Zmluvy a Cenníka, a to na základe daňového dokladu vystaveného a doručeného Poskytovateľom elektronicky e-mailom na e-mailovú adresu Užívateľa,
 - 6.2.2 oznamovať počas celého trvania zmluvného vzťahu Kontaktnému centru alebo prostredníctvom administrátorského rozhrania Služby:
 - 6.2.2.1 zmeny mena, a to najneskôr do 30 dní odo dňa takejto zmeny,
 - 6.2.2.2 všetky zmeny svojich identifikačných údajov a fakturačných údajov, a to najneskôr do 30 dní odo dňa takejto zmeny,
 - 6.2.3 bezodkladne ohlásiť Poskytovateľovi všetky Užívateľovi známe skutočnosti, ktoré by mohli nepriaznivo ovplyvniť poskytovanie Služby Poskytovateľom,
 - 6.2.4 nevyužívať Službu spôsobom, ktorý by neprimerane obmedzoval ďalších Užívateľov a/alebo Poskytovateľa pri využívaní týchto Služieb, či inak neprimerane obmedzoval Poskytovateľa,
 - 6.2.5 využívať Služby v súlade so zákonmi Slovenskej republiky, Zmluvou a prípadnými pokynmi a návodmi Poskytovateľa.
- 6.3 Užívateľ si je, v zmysle platnej legislatívy, vedomý svojej zodpovednosti za svoje konania, ktoré je, alebo by mohlo byť v rozpore s platnou legislatívou.

Všeobecné podmienky poskytovania služieb

7 Odstúpenie od zmluvy

- 7.1 Užívateľ, ktorý je Spotrebiteľom, je oprávnený od Zmluvy odstúpiť do siedmich pracovných dní odo dňa jej uzavretia. Užívateľ nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak sa Služba začala plniť s jeho súhlasom pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy.
- 7.2 Odstúpením Užívateľa od Zmluvy podľa bodu 7.1 týchto VP sa Zmluva od začiatku zrušuje. Poskytovateľ je povinný nepokračovať v poskytovaní Služby a vrátiť Užívateľovi najneskôr v lehote 15 dní odo dňa odstúpenia od Zmluvy Cenu Služby zaplatenú za Službu alebo preddavok, ktorý Užívateľ uhradil vrátane nákladov, ktoré Užívateľ vynaložil v súvislosti s objednaním Služby.

8 Zmena Služby

- 8.1 Užívateľ je oprávnený kedykoľvek požiadať Poskytovateľa o zmenu, rozšírenie alebo zúženie Služby, pokiaľ sa nejedná o jednorazovú Službu, ktorá už bola poskytnutá. Poskytovateľ je povinný jeho žiadosti neodkladne vyhovieť, pokiaľ tomu nebránia závažné technické, technologické alebo právne prekážky a pokiaľ má Užívateľ uhradené všetky peňažné záväzky voči Poskytovateľovi v súlade s týmito VP.
- 8.2 Akékoľvek zmeny alebo doplnenia Zmluvy alebo Objednávky môžu byť vykonané novou Objednávkou prostredníctvom administrátorského rozhrania Služby, cez Kontaktné centrum alebo písomnou formou.
- 8.3 Poskytovateľ je oprávnený vykonať jednostrannú zmenu VP a Cenníka. Zmena Cenníka sa nevzťahuje na Službu, ktorá je časovo obmedzená a ktorú celú uhradil Užívateľ platbou dopredu na bankový účet Poskytovateľa bankovým prevodom predtým, než nadobudla platnosť a účinnosť zmena Cenníka. Dohoda o zmene Cenníka a VP sa považuje za platne uzavretú okamihom prvého využitia Služby za účinnosti zmeneného Cenníka a/alebo zmenených VP. Zmena VP musí byť Užívateľovi oznámená písomne alebo elektronicky e-mailom na e-mailovú adresu Užívateľa. Za riadne oznámenie zmeny VP, alebo Cenníka sa považuje tiež uverejnenie oznamu na Webovom sídle.
- 8.4 Zmena VP, alebo zmena Cenníka sa považuje za oznámenú aj dňom doručenia oznámenia Užívateľovi písomne alebo elektronicky e-mailom na e-mailovú adresu Užívateľa. V sporných prípadoch, pokiaľ nie je možné doručenie preukázať, považuje sa zmena za oznámenú dňom odoslania oznámenia o zmene VP na poslednú známu adresu pobytu alebo sídla alebo na poslednú známu e-mailovú adresu Užívateľa, ktoré Užívateľ oznámil v Zmluve.
- 8.5 V prípade, že Užívateľ nesúhlasí so zmenou VP alebo so zmenou Cenníka, má právo odstúpiť od Zmluvy, a to dorúčením písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy najneskôr do 1 mesiaca odo dňa oznámenia o zmene VP alebo o zmene Cenníka. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Poskytovateľovi.

9 Trvanie a zánik Zmluvy

- 9.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak.
- 9.2 Zmluva zaniká:
 - 9.2.1 uplynutím času, na ktorý bola uzavretá, ak bola uzavretá na dobu určitú,
 - 9.2.2 písomnou dohodou zmluvných strán,
 - 9.2.3 odstúpením od Zmluvy,
 - 9.2.4 výpoveďou,
 - 9.2.5 zánikom Poskytovateľa alebo Užívateľa bez právneho nástupcu.
- 9.3 Užívateľ môže odstúpiť od Zmluvy v prípade:
 - 9.3.1 zmien zmluvných podmienok podľa týchto VP,
 - 9.3.2 ak Poskytovateľ opakovane ani po reklamácií neposkytuje Služby podľa Zmluvy a týchto VP.
- 9.4 Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy v prípade, že:
 - 9.4.1 sa identifikačné údaje uvedené Užívateľom v Zmluve alebo Objednávke preukážu ako nepravdivé; za uvedenie nepravdivých údajov sa nepovažuje, ak Užívateľ opomenie oznámiť zmenu údajov Poskytovateľovi,
 - 9.4.2 Užívateľ je insolventný, najmä ak je na jeho majetok podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, bol zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku, ak bola na Užívateľa uvalená nútená správa podľa osobitných predpisov alebo ak Užívateľ vstúpil do likvidácie,

Všeobecné podmienky poskytovania služieb

- 9.4.3 Užívateľ porušil povinnosť podľa týchto VP,
 - 9.4.4 Poskytovateľ postupuje podľa bodu 5.9 týchto VP,
 - 9.4.5 Užívateľ neuhradí Cenu Služby ani v dodatočnej lehote, ktorú mu Poskytovateľ na jej úhradu poskytol,
 - 9.4.6 Užívateľ pri využívaní Služby porušuje všeobecne záväzné právne predpisy alebo porušuje práva tretích osôb.
- 9.5 Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy jednej zo zmluvných strán druhej zmluvnej strane, alebo pri odstúpení Poskytovateľa od Zmluvy sa na platnosť odstúpenia nevyžaduje písomná forma a postačuje oznámenie odstúpenia iným preukázateľným spôsobom, napríklad e-mailovou správou na e-mailovú adresu Užívateľa.
- 9.6 Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená vypovedať Zmluvu, uzavretú na dobu neurčitú, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Výpoveď Zmluvy môže byť písomná alebo zaslaná elektronicky e-mailom na e-mailovú adresu zmluvnej strany a musí byť vždy doručená druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota je 1-mesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po preukázateľnom doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 9.7 Zmluva uzavretá na dobu určitú zaniká uplynutím času, na ktorý bola uzavretá, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Zmluvu na dobu určitú nie je možné vypovedať.
- 9.8 Zmluva zaniká aj na základe písomnej dohody zmluvných strán.
- 9.9 Za účinné doručenie výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy sa považuje aj odmietnutie ich prevzatia zmluvnou stranou, ktorej je písomnosť určená, ako aj neúspešné doručenie výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy na adresu zmluvnej strany uvedenú v záhlaví Zmluvy alebo oznámenú druhej zmluvnej strane spôsobom uvedeným v týchto VP, alebo nevyzdvihnutie si zásielky na pošte v ustanovených odberných lehotách. Za doručenie e-mailovej správy sa považuje aj prijatie potvrdenia o zobrazení e-mailovej správy na počítači druhej zmluvnej strany („Return Receipt – Displayed“) alebo uplynutím lehoty 7 dní odo dňa prijatia potvrdenia o doručení e-mailovej správy druhej zmluvnej strane na jej e-mailovú adresu („Return receipt-delivered“). V prípade pochybností o doručení prostredníctvom e-mailu sa za riadne doručenie považuje odoslanie na poslednú známu e-mailovú adresu zmluvnej strany, uvedenú v Zmluve (Objednávke) alebo v identifikačných údajoch administrátorského rozhrania Služby.

10 Cena Služby a platobné podmienky

- 10.1 Cena Služby je účtovaná Užívateľovi podľa platného Cenníka a/alebo Cenníka Služby, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a je uverejnený na Webovom sídle.
- 10.2 Poskytovateľ je oprávnený meniť výšku Ceny Služby a pravidlá jej tvorby.
- 10.3 Zúčtovacím obdobím je 12 po sebe idúcich kalendárnych mesiacov, ak nie je dohodnuté inak, alebo ak nie je v Cenníku uvedené inak.
- 10.4 Poskytovateľ je oprávnený vystaviť Užívateľovi doklad s rozpisom jednotlivých účtovaných úkonov vopred na celé dohodnuté zúčtovacie obdobie, alebo vopred na dohodnutú Službu.
- 10.5 Splatnosť daňového dokladu je 14 kalendárnych dní odo dňa jeho doručenia Užívateľovi, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.
- 10.6 Užívateľ je povinný uhradiť všetky platby za Službu bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet Poskytovateľa, a to do dňa splatnosti uvedeného na doklade, ak sa zmluvné strany nedohodli inak. Faktúra sa považuje za uhradenú v deň pripísania bezhotovostnej platby na účet Poskytovateľa, inak je Užívateľ v omeškaní. Ak Užívateľ zrealizoval platbu na bankový účet Poskytovateľa na základe dokladu, ktorý nie je daňový doklad, tak Poskytovateľ po zaevidovaní príjmu platby na svojom bankovom účte vystaví a odošle Užívateľovi daňový doklad, v ktorom bude vyznačený príjem platby.
- 10.7 Zmluvné úroky z omeškania s úhradou platieb za Službu je Poskytovateľ oprávnený účtovať Užívateľovi vo výške 0,1 % z ceny Služby za každý začatý deň omeškania.

Všeobecné podmienky poskytovania služieb

- 10.8 Užívateľ má právo na vrátenie pomernej časti Ceny Služby za dobu neposkytovania Služby, podľa týchto VP. O vrátenie pomernej časti Ceny Služby musí Užívateľ požiadať Poskytovateľa najneskôr do troch mesiacov po dni prerušenia poskytovania Služby. V prípade, že k neposkytovaniu Služby došlo hoci aj čiastočne zavinením Užívateľa, čo aj nedbalostným, má Užívateľ právo len na pomernú časť Ceny Služby v závislosti od miery svojho zavinenia. V prípade, že neposkytovanie Služby bolo zavinené v celom rozsahu Užívateľom, nemá Užívateľ nárok na vrátenie akejkoľvek časti Ceny Služby.
- 10.9 Užívateľ je povinný uhradiť všetky platby podľa týchto VP aj v prípade, ak Službu využívali iné osoby ako Užívateľ. V prípade neoprávneného využívania Služby inými osobami ako Užívateľ, je Užívateľ povinný uhrádzať všetky platby podľa týchto VP, až do dňa obmedzenia poskytovania Služby Poskytovateľom na základe oznámenia Užívateľa o zneužití Služby; Poskytovateľ je povinný obmedziť poskytovanie Služby bez zbytočného odkladu po oznámení.

11 Uplatnenie práva zo zodpovednosti za vady poskytnutej Služby - Reklamácia

- 11.1 Postup pri uplatňovaní reklamácie na Služby poskytované Poskytovateľom je upravený v Reklamačnom poriadku Poskytovateľa. Reklamačný poriadok je zverejnený na Webovom sídle a je umiestnený na viditeľnom mieste v kontaktných miestach Poskytovateľa.
- 11.2 Pomoc a podpora poskytovaná Poskytovateľom Užívateľovi na základe jeho žiadosti o pomoc prostredníctvom telefonátu, alebo e-mailu nie je reklamáciou.

12 Zhromažďovanie informácií o Užívateľovi, Ochrana osobných údajov

- 12.1 Užívateľ, ktorý je fyzickou osobou, podpisom Zmluvy alebo odoslaním Objednávky potvrdzuje, že ním poskytnuté osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, IBAN sú presné a pravdivé a dáva svoj súhlas v zmysle zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) so zhromažďovaním, uchovávaním a spracúvaním osobných údajov Poskytovateľom a ich použitím na platobné účely a ďalšie úkony spojené s objednanou a poskytovanou Službou, vrátane neskoršej komunikácie s Užívateľom (reklamácia, odstúpenie od zmluvy a pod.), ako aj pre potreby vlastného marketingu Poskytovateľa, pre účely ponúkania Služieb, zasielania informácií o produktoch, a to aj elektronickými prostriedkami (e-mail, SMS, telemarketing). Užívateľ nesie plnú zodpovednosť za škody spôsobené nesprávnosťou alebo neaktuálnosťou poskytnutých osobných údajov.
- 12.2 Užívateľ udeľuje Poskytovateľovi súhlas podľa bodu 12.1 týchto VP dobrovoľne, na dobu do jeho odvolania. Užívateľ má právo udelený súhlas kedykoľvek písomne odvolať. Odvolanie súhlasu je účinné dňom jeho doručenia Poskytovateľovi.
- 12.3 Poskytovateľ sa zaväzuje nevyužívať a neposkytovať osobné údaje mimo rozsah nutný na prevádzkovanie objednanej Služby a zabezpečenie jej chodu. Osobné údaje nie sú poskytované žiadnym tretím osobám s výnimkou Služby, pri ktorej je výslovne uvedený opak.
- 12.4 Všetky osobné údaje sú chránené v zmysle platných právnych predpisov, najmä Zákona o ochrane osobných údajov.
- 12.5 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať všetky kroky k najvyššiemu zabezpečeniu osobných údajov Užívateľa.

13 Voľba práva, riešenie sporov

- 13.1 Všetky práva a povinnosti zmluvných strán v zmysle uzavretej Zmluvy sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky bez ohľadu na právnu povahu zmluvných strán a ich domicil.
- 13.2 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vzniku akéhokoľvek sporu z právneho vzťahu vyplývajúceho zo Zmluvy, ktorú medzi sebou uzatvorili a právnych vzťahov z nej vyplývajúcich a s ňou súvisiacich, je každá zmluvná strana oprávnená domáhať sa svojich nárokov na súde v Slovenskej republike.

14 Zodpovednosť zmluvných strán

- 14.1 Každá zo zmluvných strán zodpovedá iba za skutočnú škodu na hmotnom majetku vzniknutú preukázateľne zavinením zmluvnej strany druhej strane, pričom Užívateľ zodpovedá aj za skutočnú škodu na hmotnom majetku Poskytovateľa spôsobenú treťou osobou, ktorej Užívateľ umožnil túto škodu spôsobiť, a to v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka a Občianskeho zákonníka.

Všeobecné podmienky poskytovania služieb

- 14.2 Prípadnú vzniknutú škodu, za ktorú zodpovedá Poskytovateľ, môže tento vyrovnat', prípadne znížiť aj poskytnutím Služby v hodnote rovnajúcej sa výške škody.
- 14.3 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu alebo ušlý zisk, vzniknutú prerušením poskytovania Služieb podľa Zmluvy, Objednávky alebo VP Užívateľovi alebo tretím osobám.
- 14.4 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, spôsobenú Užívateľovi treťou osobou, ktorá násilne alebo využitím chýb v Užívateľových aplikáciách alebo nastaveniach prenikla do administrátorského rozhrania Služby a spôsobila škodu alebo skopírovala, pozmenila alebo vymazala uložené dáta Užívateľa. Poskytovateľ takisto nezodpovedá za škodu spôsobenú treťou osobou, ktorá bez zavinenia Poskytovateľa získa neoprávnený prístup do počítačového systému, k inému nosiču informácií alebo jeho časti a vkladáním, prenášaním, poškodením, vymazaním, znížením kvality, pozmenením alebo potlačením počítačových dát marí funkčnosť počítačového systému alebo vytvára neautentické dáta s úmyslom, aby sa považovali za autentické alebo aby sa s nimi takto na právne účely nakladalo ani v prípade, ak toto konanie nezakladá trestný čin podľa Trestného zákona.
- 14.5 Zmluvná strana je povinná nahradiť preukázanú škodu do 30 kalendárnych dní od jej preukázania, a to bezhotovostným prevodom na účet druhej zmluvnej strany, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

15 Komunikácia medzi zmluvnými stranami

- 15.1 Komunikácia medzi zmluvnými stranami prebieha výhradne elektronicky e-mailom (objednávky, žiadosti, potvrdenie platby, aktivačné informácie, zasielanie zálohových faktúr a podobne), alebo cez administrátorské rozhranie Služby, ak to nie je v rozpore s týmito VP.
- 15.2 Oznámenia týkajúce sa skutočností, na základe ktorých bude niektorá zo zmluvných strán uplatňovať akékoľvek právne nároky, musia byť urobené spôsobom ustanoveným v týchto VP a preukázateľne oznámené alebo doručené druhej zmluvnej strane písomne. Bežné informatívne oznámenia je možné zmluvnej strane oznámiť aj ústne, e-mailom alebo telefonicky.
- 15.3 Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prerušenia poskytovania Služby alebo iné riziká, vyplývajúce z nesprávne alebo neaktuálne zadaných údajov (napr. nemožnosť doručenia daňového dokladu na nesprávne nastavenú e-mailovú adresu Užívateľa, prípadne na neexistujúcu e-mailovú adresu Užívateľa). E-mailová adresa Užívateľa musí byť funkčná a pravidelne kontrolovaná Užívateľom.
- 15.4 Užívateľ je povinný pri úhrade uvádzať správny variabilný symbol platby. V opačnom prípade Poskytovateľ nemusí Službu poskytnúť vzhľadom na nemožnosť identifikácie platby. Poskytovateľ vráti neidentifikované platby na účet príkazcu, pokiaľ je protiúčet k dispozícii. V prípade že do 14 dní od úhrady nebude Užívateľovi Služby oznámená informácia o aktivácii Služby, Užívateľ musí informovať Poskytovateľa o úhrade a poskytnúť informácie vedúce k úspešnej identifikácii platby (dátum úhrady, číslo účtu, banka príkazcu).

16 Spoločné ustanovenia

- 16.1 Práva a povinnosti Užívateľa a Poskytovateľa sa riadia Zmluvou (Objednávka), týmito VP a Cenníkom a/alebo Cenníkom Služby..
- 16.2 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami, ak v Zmluve nie uvedené inak. Objednávka nadobúda platnosť a účinnosť akceptáciou zo strany Poskytovateľa a zaplatením za celú Službu Užívateľom podľa týchto VP. Za zaplatenie sa považuje pripísanie bezhotovostnej platby na bankový účet Poskytovateľa.
- 16.3 Neplatnosť niektorého ustanovenia Zmluvy alebo VP neovplyvní platnosť akéhokoľvek iného ustanovenia Zmluvy alebo VP, ak je takéto ustanovenie oddeliteľné. Zmluvné strany sa zaväzujú v prípade potreby neplatné ustanovenia bez zbytočného omeškania nahradiť takým ustanovením, ktoré sa svojím obsahom a účelom najviac približuje účelu neplatného ustanovenia.
- 16.4 Zmluva predstavuje úplnú dohodu medzi oboma zmluvnými stranami v zmysle predmetu Zmluvy a nahrádza všetky predchádzajúce dohody, prísluby, oznámenia, prehlásenia alebo záruky, v písomnej i ústnej forme, ktoré sa týkajú tej istej Služby, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodli inak.
- 16.5 V prípade, že zmluvné dojednania medzi zmluvnými stranami uvedené v Zmluve (Objednávke) sú v rozpore s ustanoveniami VP, platia ustanovenia Zmluvy pred ustanoveniami VP. Pokiaľ Užívateľ a Poskytovateľ uzatvoria písomnú Zmluvu, ich práva a povinnosti sa spravujú ustanoveniami týchto VP len v rozsahu, ktorý v Zmluve nie je upravený inak.

Všeobecné podmienky poskytovania služieb

16.6 Orgánom dozoru vo veciach ochrany spotrebiteľa je Slovenská obchodná inšpekcia - Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, adresa: poštový priečinok 29, Prievozska 32, 827 99 Bratislava 27 a jej podriadené miestne príslušné Inšpektoráty.

17 Záverečné ustanovenia

17.1 Zmluva a tieto VP sú vyhotovené a uzatvárané v slovenskom jazyku. V prípade, že sú podpísané i v cudzojazyčnom vyhotovení, je rozhodujúce toto slovenské znenie.

17.2 Fyzická osoba, ktorá uzatvára Zmluvu v mene právnickej osoby ako Užívateľa, je osobne zodpovedá za všetky právne následky a spôsobenú škodu, pokiaľ nebola za Užívateľa – právnickú osobu oprávnená konať alebo ak Obchodný zákonník, platný v Slovenskej republike neustanovuje inak.

17.3 Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1. september 2016.