

Informačná povinnosť pri zásielkovom predaji

podľa § 10 zákona č. 108/2000 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov

Predávajúcim (Poskytovateľom Služieb) je spoločnosť ASPA s. r. o., so sídlom: Nad Zábrehom 463/16, Dubnica nad Váhom 018 41, IČO: 45961506, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, odd.: Sro, vložka č. 23811/R.

Spotrebiteľ je fyzická alebo právnická osoba (podľa platnej právnej úpravy), ktorá využíva Služby pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov svojej domácnosti.

Spotrebiteľ je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní Služby, a to do siedmych pracovných dní odo dňa uzavretia Zmluvy. Písomné odstúpenie od Zmluvy je potrebné doručiť na adresu sídla spoločnosti ASPA s. r. o., Nad Zábrehom 463/16, Dubnica nad Váhom, alebo e-mailom na e-mailovú adresu kontakt@VyhodnaEnergia.SK. Poskytovateľ najneskôr v lehote 15 dní odo dňa odstúpenia od Zmluvy vráti Spotrebiteľovi Cenu zaplatenú za Službu alebo preddavok, ktorý Spotrebiteľ uhradil vrátane nákladov, ktoré Spotrebiteľ vynaložil v súvislosti s objednaním Služby.

Spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak sa Služba už začala plniť so súhlasom Spotrebiteľa pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy.

Predávajúci je viazaný svojou ponukou vrátane Ceny Služby do uplynutia lehoty splatnosti preddavkovej faktúry.

Minimálna doba, na ktorú je možné uzavretie Zmluvy, je uvedená pri jednotlivých Službách v Cenníku.

Zmluva zaniká:

- uplynutím času, na ktorý bola uzavretá, ak bola uzavretá na dobu určitú,
- písomnou dohodou zmluvných strán,
- odstúpením od Zmluvy,
- výpoveďou,
- zánikom Poskytovateľa alebo Užívateľa bez právneho nástupcu.

Reklamácie a sťažnosti týkajúce sa poskytovaných Služieb je možné uskutočniť elektronicky e-mailom na e-mailovej adrese kontakt@VyhodnaEnergia.SK, písomne na korešpondenčnej adrese Poskytovateľa, osobne na kontaktných miestach Poskytovateľa. Postup pri uplatňovaní reklamácie na Služby poskytované Poskytovateľom je upravený v Reklamačnom poriadku Poskytovateľa. Reklamačný poriadok je zverejnený na Webovom sídle Poskytovateľa a je umiestnený na viditeľnom mieste na kontaktných miestach Poskytovateľa.

Poskytovateľ prostredníctvom Kontaktného centra poskytuje Spotrebiteľovi po celú dobu trvania Zmluvy technickú podporu a prijíma jeho oznámenia, požiadavky a iné podania súvisiace s poskytovanou službou, vrátane reklamácií a sťažností.

ASPA s. r. o.

Informačná povinnosť pri zásielkovom predaji

podľa § 10 zákona č. 108/2000 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov

Formulár na odstúpenie od Zmluvy

V prípade, že si želáte odstúpiť od Zmluvy, prosím, vyplňte a zašlite tento formulár.

Predávajúci (Poskytovateľ Služby):

ASPA s. r. o., Nad Zábrehom 463/16, Dubnica nad Váhom 018 41, **IČO: 45961506**, telefón: +421 (0) 948 89 22 00, e-mail: kontakt@VyhodnaEnergia.SK

Kupujúci (spotrebiteľ):

Týmto oznamujem že odstupujem od Zmluvy o poskytnutí tejto služby:

Číslo faktúry:

Dátum úhrady faktúry:

Názov/Popis služby:

Meno a priezvisko spotrebiteľa:

Adresa spotrebiteľa:

E-mailová adresa:

Telefón:

IBAN:

Dôvod odstúpenia (nepovinné):

.....
.....
.....
.....
.....

Dátum:

Podpis