Pomôcka pre prípad, kedy si myslíte, že kalkulačka cien elektriny a plynu má možno poruchu





Obsah

1	"PRVÁ P	OMOC" PRE PRÍPAD, ŽE NEFUNGUJE VyhodnaEnergia.SK	. 3
2	CHYBY, H	TORÉ ROBIA NÁVŠTEVNÍCI STRÁNKY VyhodnaEnergia.SK	. 3
	2.1 Nes	právne vyplnené údaje vo formulári	. 3
	2.1.1	Chyba v boxe "Mesto/obec, kde sa nachádza odberné miesto"	. 5
	2.2 Nes	právne pracuje webový prehliadač	. 5
	2.2.1	Aktualizácia web prehliadača	. 6
3	NAPÍŠTE	NÁM	. 7

1 "PRVÁ POMOC" PRE PRÍPAD, ŽE NEFUNGUJE VyhodnaEnergia.SK

Porovnávač cien VyhodnaEnergia.SK (VE.SK) pomáha návštevníkom zorientovať sa v cenách elektriny a plynu pre koncových odberateľov. Porovnávame tie ceny, ktorých cenníky dodávatelia zverejňujú na svojich web stránkach.

VE.SK je softvérové riešenie, ktoré je dlhodobo testované a odladené tak, aby poskytovalo pre návštevníkov bezchybnú možnosť jednoducho a rýchlo si porovnať ceny elektriny a plynu.

Tento manuál poskytuje návod, ako svojpomocne odstrániť/vyriešiť problémy s používaním stránky VyhodnaEnergia.SK.

Ak ste rady z tohto manuálu aplikovali a naďalej Vám VE.SK nefunguje správne, tak nás kontaktujte - informácia je uvedená na poslednej strane tohto manuálu.

2 CHYBY, KTORÉ ROBIA NÁVŠTEVNÍCI STRÁNKY VyhodnaEnergia.SK

2.1 Nesprávne vyplnené údaje vo formulári

Stránka VE.SK pre účely správneho výpočtu porovnania cien potrebuje mať od návštevníka k dispozícii kvalitné vstupné údaje o odbere elektriny/plynu na odbernom mieste.

Zemný plyn

Poznám presnú spotrebu	Nepoznám presn	í spotrebu	
Domácnosť alebo Firma			
			~
Ročná spotreba			(1
		kWh	~
Mesto/obec, kde sa nachádza odberné miesto			(1
Distribučná oblasť: SPP - distribúcia, a.s.			
Aktuálny dodávateľ (produkt)			(1
			`



Elektrina

	Poznám presnú spotrebu	Nepoznám presnú spotrebu	
Domácnosť alebo Firma			
Mesto/obec, kde sa nachád	za odberné miesto		(
Distribučná sadzba			(
Vysoká tarifa - ročná spotre	ba		(
			kWh
Nízka tarifa - ročná spotreba	3		(
0			kWh
Istič			(
3	~ x		A
Aktuálny dodávateľ (produk	t)		(
			,
Dodávateľská sadzba			(

Návštevník VE.SK môže pri vyplňovaní údajov vo formulári urobiť základnú chybu v tom, že v niektorých boxoch vo formulári vyplní vlastný text, pričom správne by si mal vybrať z ponuky, ktorá sa mu v boxe zobrazí. Táto chyba sa týka najmä boxov:

- Mesto/obec, kde sa nachádza odberné miesto,
- Distribučná sadzba / (Dodávateľská sadzba)
- Aktuálny dodávateľ (produkt).

Jednoduchá pomôcka:

- Boxy na vyplňovanie údajov sa zobrazujú v stave:
 - "šedé pole" do boxu sa nedajú vyplňovať údaje,
 - "biele pole" do boxu sa dajú vyplňovať údaje.
- Boxy so "šedým poľom" sa zmenia na boxy s "bielym poľom" iba vtedy, ak ste správne vyplnili údaje v predchádzajúcich boxoch vo formulári. Ak chcete vyplňovať údaje do boxu, ktorý má "šedé pole", tak musíte najprv správne vyplniť údaje do boxov, ktoré majú "biele pole". Ak sú údaje v boxoch s "bielym poľom" vyplnené a napriek tomu sú ďalšie boxy stále so "šedým



poľom", tak chyba sa takmer na 100% nachádza v údajoch, ktoré ste vyplnili v boxoch s "bielym poľom".

 Ak si myslíte, že ste neurobili chybu a box Vám nezobrazil zoznam možností na kliknutie, tak sa presvedčte o tom, či sa box na Vašom displeji/monitore nenachádza príliš blízko spodného okraja obrazovky a Vy tak nevidíte zoznam možností na kliknutie – odporúčame posunúť formulár na Vašom displeji/monitore vyššie a zoznam by ste už mali vidieť.

2.1.1 Chyba v boxe "Mesto/obec, kde sa nachádza odberné miesto"

Box "Mesto/obec, kde sa nachádza odberné miesto" je nastavený tak, že ak vyplníte už prvé dve písmená z názvu obce, alebo mesta kde sa nachádza odberné miesto, tak Vám systém zobrazí všetky názvy obcí a miest na Slovensku, ktorých názvy sa začínajú písmenami, ktoré ste vpísali do tohto boxu.

Ak sa Vám po vpísaní písmen do tohto boxu zobrazí ponuka so zoznamom obcí a miest, tak si zo zoznamu vyberte správny názov mesta, alebo obce.

Ak sa Vám po vpísaní písmen do tohto boxu nezobrazí ponuka so zoznamom obcí a miest, tak ste urobili niektorú z týchto chýb

- Do boxu ste vpísali ako prvý znak medzeru, alebo
- Ak názov obce kopírujete z iného dokumentu a takto skopírovaný názov obce ste vložili do boxu, tak spolu s kopírovaným názvom obce ste na prvé miesto skopírovali aj medzeru, alebo
- Do boxu ste vložili nesprávny názov obce/mesta, alebo
- Do boxu ste vpísali písmená názvu obce, ktorá neexistuje (nenachádza sa v oficiálnom zozname obcí), alebo
- Do boxu ste vpísali správne písmená názvu obce a napriek tomu zoznam obcí nevidíte v takomto prípade sa nedá vylúčiť možnosť, že box s názvom mesta/obce máte na Vašom displeji umiestnený na spodnom okraji Vášho displeja/monitoru a preto zoznam obcí nevidíte odporúčame posunúť formulár na Vašom displeji/monitore vyššie a zoznam obcí by ste už mali vidieť, alebo
- ak je v názve obce/mesta pomlčka, tak názov obce sa správne gramaticky vždy píše bez medzier pred a za pomlčkou (!!!) – chyba na strane návštevníka je v tom, že ste použili v názve obce/mesta medzeru na mieste, kde sa nenachádza.

Odporúčame postupovať tak, že do boxu vpíšte vždy iba prvé dve písmená názvu obce/mesta a zo zobrazeného zoznamu obcí/miest vyberte správny názov. Ak sa Vaše odberné miesto nachádza v lokalite, ktorá nemá pomenovanie, tak ako názov obce/mesta vyberte názov najbližšie sa nachádzajúcej obce, alebo mesta vo Vašom okrese.

2.2 Nesprávne pracuje webový prehliadač

Webový prehliadač alebo webový prezerač alebo web browser (z angl.) je aplikačný softvér umožňujúci používateľovi zobrazenie a interakciu s HTML dokumentmi hosťovanými na webových serveroch alebo na lokálnom súborovom systéme. Medzi prehliadače dostupné pre PC patria napr.: **Microsoft Edge**, **Firefox, Opera, Google Chrome** a **Safari**. Prehliadač je najčastejšie používaným druhom tzv. "používateľského agenta" (user agent), t. j. klienta určitého internetového protokolu. (zdroj: Wikipédia)

K citácii z Wikipédie dodávame, že ešte stále je dosť používateľov, ktorí používajú aj web prehliadač **Internet Explorer**, ktorý však už Microsoft neodporúča používať.

Stránka VE.SK je vyvinutá tak, aby korektne fungovala na všetkých bežne dostupných web prehliadačoch (nielen na vyššie uvedených). Preto návštevník stránky VE.SK nemusí mať strach z toho, že práve na tom "jeho" web prehliadači sa stránka VE.SK nedá použiť. Stránka VE.SK sa dá používať na všetkých web prehliadačoch.

Na základe našich skúseností vieme, že web prehliadače môžu mať "chyby", ktoré vie návštevník stránky VE.SK svojpomocne odstrániť

- Aktualizácia web prehliadača,
- Vymazanie cache (vyrovnávacej) pamäte prehliadača
- Aktualizácia operačného systému Windows,
- Reštart počítača / mobilu.

2.2.1 Aktualizácia web prehliadača

Vždy používajte web prehliadač s poslednou známou aktualizáciou. Ak nemáte najnovšiu aktualizáciu web prehliadača, vystavujete sa riziku, že stránka VE.SK nebude na Vašom web prehliadači korektne pracovať.

2.2.1.1 Web prehliadač Chrome na počítači: aktualizácia + vymazanie cache pamäte Aktualizácia Chrome <u>link</u>

Vymazanie vyrovnávacej pamäte Chrome link

Odporúčame potom ešte aj reštartovať počítač.

2.2.1.2 Web prehliadač Safari na počítači: aktualizácia + vymazanie cache pamäte Aktualizácia Safari <u>link</u>

Vymazanie vyrovnávacej pamäte Safari link

Odporúčame potom ešte aj reštartovať počítač.

2.2.1.3 Web prehliadač Mozilla na počítači: aktualizácia + vymazanie cache pamäte Aktualizácia Mozilla <u>link</u>

Vymazanie vyrovnávacej pamäte Mozilla link

Odporúčame potom ešte aj reštartovať počítač.

2.2.1.4 Web prehliadač Edge na počítači: aktualizácia + vymazanie cache pamäte Aktualizácia Edge <u>link</u>

Vymazanie vyrovnávacej pamäte Edge link

Odporúčame potom ešte aj reštartovať počítač.

Aktualizácia operačného systému a reštart počítača, alebo mobilu je veľmi často jednoduchým spôsobom, ako "napomôcť" Vášmu web prehliadaču, aby pracoval korektne.

Pre úplnosť dodávame, že pri používaní stránky vyhodnaEnergia.SK musíte mať funkčné internetové pripojenie.

3 NAPÍŠTE NÁM

Ak máte aktualizovaný Váš prehliadač, vymazali ste vyrovnávaciu pamäť Vášho prehliadača, máte aktualizovaný operačný systém, Vaše zariadenie ste reštartovali, máte funkčné internetové pripojenie a napriek tomu máte problém vyplniť formulár na stránke VyhodnaEnergia.SK, alebo stránka nefunguje správne.

Napíšte nám na adresu kontakt@VyhodnaEnergia.sk